

Curso MANDO Y DIRECCIÓN DE PERSONAS



EN EMPRESAS INDUSTRIALES

**Bilbao, del 28 de noviembre al
1 de diciembre**

BONIFICABLE 100% *

Presentación

La actividad industrial o de servicios industriales supone en muchos casos la confluencia de varias personas que trabajan conjunta o secuencialmente, lo que precisa de coordinación. Según cómo se ejecute la función de mando sobre las personas, se conseguirá el apoyo de los subordinados y un trabajo bien hecho, o por el contrario, se les desmotivará y se formará un clima laboral desfavorable. El supervisor o mando intermedio es el perfil profesional que más habilidades sociales debe tener para formar un equipo laboral de alto rendimiento.

A lo largo de este curso, los participantes desarrollarán sus capacidades de comunicación con sus colaboradores y subordinados, conocerán cómo motivar a su equipo y fortalecerán su rol de líderes de su equipo.

A quién va dirigido

Directivos y mandos intermedios (encargados, jefes de turno, etc.) de empresas industriales y todas aquellas personas interesadas en ampliar sus conocimientos en éste área.

Lugar de impartición

Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos Industriales de Bizkaia
María Díaz de Haro, 10bis-2º
Bilbao

Duración, Fechas y Horario

16 horas.

28, 29, 30 de noviembre y 1 de diciembre de 2016

De 16:00 a 20:00

Profesorado

D. Víctor Lejarreta

Ldo. en Sociología Industrial y Diplomado en Asesor Técnico Comercial

Matrícula e Inscripción

225,00 € Exento de I.V.A.

Colegiado: 200,00 €

Para obtener información y/o realizar la inscripción al curso dirigirse hasta el día **24 de noviembre** a Jesús M^a Jiménez

Tl. 615782634 www.forset.es E-mail: formacion@forset.es

Bonificación*

Este curso se puede bonificar a través de la Fundación Tripartita, facilitándose, a quien lo precise, los trámites para dicha **bonificación**, debiendo indicárnoslo expresamente si quieren que lo realicemos.

*Conforme a los límites y condiciones establecidos por la ley

Programa

Introducción:

- El equipo-empresa
- Mando y gestión de competencias

Motivación y clima laboral:

- Concepto de motivación en el trabajo
- Motivación y satisfacción
- Teorías de la motivación
- Motivación y desmotivación

La empresa como sistema:

- Operarios de ejecución
- Grupos de trabajo
- Supervisores y mandos intermedios
- Directivos
- Estructura organizativa
- Contenido de la tarea a realizar
- Sistemas de remuneración

El liderazgo de equipos:

- Mando y liderazgo
- Funciones de la Dirección
- Características y cometidos del líder
- El liderazgo situacional
- Modelos de liderazgo

La comunicación en el trabajo:

- El proceso de la comunicación interpersonal
- Problemas de comunicación
- Comunicación vertical descendente y ascendente
- Comunicación horizontal
- El lenguaje verbal
- El lenguaje no verbal

La asertividad:

- Falsas creencias sobre el comportamiento
- El poder del comportamiento

Las emociones en el comportamiento profesional

Conflicto y disciplina. Pautas de actuación ante el error de un subordinado.

El trabajo en equipo:

- Características del trabajo en equipo
- Ventajas e inconvenientes
- Fases del equipo de trabajo "ad hoc"
- Roles de equipo
- Equipo de alto rendimiento frente a equipo fracasado